



Guía de Bienvenida

Bupa Worldwide Travel Options

Razones para elegir Bupa Travel

Nuestro objetivo es proporcionarle tranquilidad, ofreciéndole cobertura en cualquier momento y lugar de su viaje ofreciéndole un servicio de gran calidad, acceso a un tratamiento adecuado y un regreso seguro a su hogar, cuando lo necesiten.

Contenido

- 2 Razones para elegir Bupa Travel
- 2 Bupa Travel Mi Bupa
- 2 Sus opciones de cobertura
- 3 Cómo suscribir el seguro
- 3 Cómo utilizar el seguro
- 3 Servicio de emergencia de 24 horas



Su socio de salud

Bupa Travel es mucho más que un seguro, somos su socio de salud y le ofrecemos valor sincero. Nosotros le acompañamos en todo el proceso, desde el momento que usted nos llama solicitando asistencia hasta que se han pagado sus facturas, estamos con usted hasta el final. Le asesoramos para que reciba el tratamiento médico necesario, proporcionándole información de los diferentes centros médicos disponibles y coordinamos con el hospital el pago directo de un procedimiento.

Nuestro producto de Bupa Travel le ofrece los siguientes beneficios y servicios:

- ▶ Cobertura mundial
- ▶ Cobertura médica sin límite
- ▶ Asistencia en caso de emergencia las 24 horas del día y los siete días de la semana
- ▶ Libre elección de hospitales y médicos acreditados
- ▶ Cobertura de todas las nacionalidades (aplican restricciones)
- ▶ Cobertura total sin deducibles, ni copagos en Cobertura Médica
- ▶ Cobertura de la mayoría de los deportes y las ocupaciones de alto riesgo
- ▶ Cobertura opcional para equipaje, responsabilidad personal y/o cancelación de viajes
- ▶ Fácil de extender su cobertura, incluso después de que ha iniciado su viaje



Consulte todos los términos y condiciones de la cobertura y beneficios en las Condiciones de la Póliza.

Sus opciones de seguro de viaje

Viaje Múltiple

La opción de Seguro de Viaje Múltiple Anual cubre todos sus viajes, hasta 30 días por viaje, durante todo el año de la póliza. Si va a viajar más de un mes puede extender su seguro pagando una prima adicional por día.

Viaje Simple

La opción de Viaje Simple cubre un viaje de hasta un máximo de 12 meses. Si su viaje resulta ser más largo que lo anticipado, puede contratar la cobertura muy fácilmente en línea.

Cualquier opción que usted elija, sus hijos menores de 2 años están cubiertos sin costo adicional en su póliza.

Sin embargo, hay limitaciones, si necesita más información por favor vea las Condiciones de la Póliza.



Bupa Travel Mi Bupa Servicios en línea

Con nuestros servicios en línea podrá acceder en todo momento a su tarjeta de seguro virtual desde su computadora, tablet o smartphone, independientemente de donde usted se encuentre.

Ventajas de Mi Bupa:

- ▶ Tarjeta de seguro virtual
- ▶ Contacto con el Departamento de Bupa Travel
- ▶ Acceso directo a sus guías de productos, condiciones de póliza
- ▶ Solicitud de pre-autorizaciones y reembolsos
- ▶ Extensión de viaje
- ▶ Pago de renovaciones
- ▶ Consultar el estado de sus reembolsos

Consulte todos los términos y condiciones de la cobertura y beneficios en las Condiciones de la Póliza.



Sus opciones de cobertura

Con Bupa Worldwide Travel Options le ofrecemos una cobertura médica de cuidados urgentes que se puede complementar con opciones de cobertura no médicas y de cancelación de viajes.

Cobertura médica

Esta opción le proporciona los siguientes beneficios:

- ▶ Cobertura médica sin límite, en caso de emergencia o accidente
- ▶ Tratamiento hospitalario
- ▶ Tratamiento ambulatorio
- ▶ Evacuación
- ▶ Repatriación
- ▶ Psicólogo de emergencias en caso de atraco y agresión
- ▶ Repatriación compasiva de emergencia
- ▶ Acompañamiento de un familiar
- ▶ Expatriación compasiva de emergencia
- ▶ Gastos contemplados por la ley en caso de fallecimiento
- ▶ Repatriación del fallecido

Consulte todos los términos y condiciones de la cobertura y beneficios en las Condiciones de la Póliza.

Opción de servicios no médicos

Esta opción le proporciona los siguientes beneficios:

- ▶ Accidente personal: fallecimiento y discapacidad
- ▶ Equipaje: robo, pérdida o daño
- ▶ Equipaje retrasado
- ▶ Robo de pasaporte y/o dinero (en efectivo)
- ▶ Responsabilidad personal: daño de propiedad
- ▶ Responsabilidad personal: lesión corporal
- ▶ Retraso de un viaje
- ▶ Pérdida de conexión de un vuelo
- ▶ Beneficio hospitalario diario
- ▶ Asistencia legal

Consulte todos los términos y condiciones de la cobertura y beneficios en las Condiciones de la Póliza.



Opción de cancelación de viajes

Esta opción proporciona cobertura en caso que usted, el asegurado, no pueda viajar por una enfermedad o lesión grave y aguda, o en caso de su fallecimiento o de un familiar cercano.

La opción de cancelación de viajes debe contratarse antes de salir del país de residencia permanente y la cobertura termina cuando el asegurado abandone su país de residencia permanente para comenzar el viaje

Esto es un resumen. Asegúrese de leer toda la información en la Lista de Coberturas y las Condiciones Generales y Tabla de Beneficios de la Póliza.

Renovar vale la pena

Cuando usted renueva su póliza de Seguro de Viaje Múltiple Anual, tendrá acceso a una prima preferente de renovación. Lo único que necesita es visitar www.bupasalud.com/Mi Bupa para pagar la renovación con su prima actualizada, en caso que no tenga activada la opción de pago automático.

Cómo utilizar el seguro

Condiciones médicas preexistentes

En algunos casos, su seguro de viaje cubrirá la emergencia médica de una condición crónica y/o preexistente, por favor, consulte las Condiciones Generales para más detalles. Le recomendamos que envíe un informe médico actualizado a Bupa Travel y nuestros consultores médicos evaluarán si su condición en particular está cubierta por el seguro.

Servicio de emergencia

En caso de hospitalización, evacuación, repatriación compasiva de emergencia, acompañamiento, expatriación compasiva de emergencia, fallecimiento y accidente, deberá contactar inmediatamente al Departamento de Bupa Travel.

Nuestro equipo de Bupa Travel ofrece **asistencia médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana**, y puede ser contactado por:

- ▶ www.bupasalud.com\Mi Bupa\consultas
- ▶ Teléfonos:
Gratuito: +1 855-839-6888
Desde Estados Unidos: +1 786-789-0733

Podemos emitir garantías de pago del tratamiento cubierto a hospitales, organizar transportes de regreso y ofrecer otros tipos de asistencia en relación con enfermedades y lesiones agudas.

Los tratamientos ambulatorios podrán ser pagos directamente al proveedor médico si nos notifica con anticipación del servicio, de lo contrario, deberá solicitar su reembolso a través de www.bupasalud.com\Mi Bupa.

Complete la información lo más detallada posible y adjunte todos los documentos relacionados como facturas especificadas, recibos escaneados, documentación de los gastos, etc.

Solicitar un reembolso en línea es fácil y le permite presentar sus solicitudes de forma segura. Una vez evaluadas sus solicitudes de reembolso, será notificado por correo electrónico.

Guarde las facturas originales hasta que hayamos completado sus solicitudes de reembolso, ya que podríamos solicitarlas.

Consulte todos los términos y condiciones de la cobertura y beneficios en las Condiciones de la Póliza.

Servicio de emergencia de 24 horas

Nuestro equipo de Bupa Travel le acompaña a todas partes con atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, le ofrece siempre que lo necesite, y dondequiera que se encuentre.

El equipo de Bupa Travel cuenta con coordinadores, enfermeros y médicos multiculturales y multilingües altamente calificados, y con una larga experiencia en el manejo de situaciones de emergencia.

Cuando se trata de atención de emergencia médica, sabemos que lo que quiere es la ayuda de personas que entiendan sus necesidades y hablen su idioma.

Por ese motivo, contamos con un equipo multilingüe con quien podrá comunicarse y que le ofrecerá atención en cualquier lugar.

Gracias a que contamos con un Departamento de Bupa Travel propio, nuestros coordinadores conocen su seguro en profundidad, por lo que podrán asistirle inmediatamente. Así, podrá concentrarse en su recuperación, mientras nosotros le ayudamos con los detalles administrativos y económicos.

Nuestro equipo de Bupa Travel le brindará asistencia con:

- ▶ Servicio de emergencia 24/7
- ▶ Garantía de pago del tratamiento a hospitales, en caso de emergencia y enfermedades graves
- ▶ Asistencia para organizar evacuaciones médicas
- ▶ Pre-autorización de tratamientos
- ▶ Acceso a Asistencia psicológica en los casos cubiertos por su póliza
- ▶ Asistencia para encontrar el lugar de tratamiento más adecuado
- ▶ Información de proveedores médicos
- ▶ Coordinación de ingresos hospitalarios y evacuaciones médicas



Consulte todos los términos y condiciones de la cobertura y beneficios en las Condiciones de la Póliza.

Guía de Bienvenida
Bupa Worldwide Travel Options